

SECCIÓN DE USO EXCLUSIVO CAB

ID CAB: 263

IDENTIFICACIÓN

GCTI-432y GCTI-433 Reemplazo formulario SAC sitio público a Zendesk --- Embeber chatbox de Zendesk en sitio público apartado SAC

RESOLUCIÓN CAB

APROBADA

Observaciones:

Sin observaciones

PLANIFICACIÓN:

Fecha para Ejecución:

05-02-2026

Hora:

21:00

VOTACIÓN:

ARQUITECTURA	<i>juan.seaman@tanner.cl</i>	NO PARTICIPA
CIBERSEGURIDAD	<i>mauricio.guerra@tanner.cl</i>	APROBADA
CONTINUIDAD TSF	<i>alejandro.zamora@tanner.cl</i>	NO PARTICIPA
DATA FACTORY	<i>fabriciano.miranda@tanner.cl</i>	NO PARTICIPA
DIGITAL FACTORY	<i>daniloleiva.ext@tanner.cl</i>	NO PARTICIPA
INCIDENTES	<i>marcelo.mora@tanner.cl</i>	APROBADA
MESA DE AYUDA	<i>daniel.perez@tanner.cl</i>	APROBADA
OPERACIONES TI	<i>enrique.dominguez@tanner.cl</i>	APROBADA
OPERACIONES TI - BCO	<i>enrique.dominguez@tbd.cl</i>	NO PARTICIPA
REDES	<i>hernan.chacon@tanner.cl</i>	APROBADA
RIESGO OPERACIONAL	<i>cristian.ardiles@tanner.cl</i>	NO PARTICIPA

CONCLUSIÓN:

En base a los antecedentes presentados, la argumentación realizada y el nivel de riesgo asignado, el comité asesor de cambios (CAB) considera que el paso a producción de la solicitud debe ser APROBADA

FECHA CAB:

30-01-2026